

## PENAUNG

Prof Madya Dr Hj Omar b. Samat

## PENASIHAT

Puan Maznah A. Hamid

## PENGARANG

Cik Mawar Noor Abdullah

Cik Asmahani Abdullah

Cik Nurul Fariyah Sarmin Panut

En. Idris Muhammad

Cik Siti Aishah Sadan

## PERCETAKAN

Puan Norme Hj Saleh

Puan Hayati Daud

## FOTOGRAFI

En. Nurul Amin Norudin

En. Mohd Sapri Ahamad

## REKALETAK / KONSEP

En. Nurul Amin Norudin

## EDARAN

Cik Eny Musa

En. Rozi Anuar Abd Rahim

## PENCAPAIAN PROJEK INOVASI PTDI 2010

**Security Tool Book Holder** merupakan satu hasil inovasi dari Kumpulan AKAR 2010 yang tercipta melalui Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK). Terhasil melalui permasalahan tajuk '**Pemasangan Strip Keselamatan pada Buku yang Kurang Kemas**', alat ini juga mempunyai fungsi yang pelbagai yang boleh digunakan sebagai penebuk lubang pada kertas.

Projek ini telah berjaya memantapkan lagi nama Perpustakaan Tun Dr Ismail kerana telah berjaya merangkul beberapa anugerah dalam pertandingan-pertandingan inovasi di peringkat kampus UiTM Johor dan juga UiTM.

Antaranya ialah:-

### Menyertai KIK Peringkat UiTM Johor 2010

Layak ke Peringkat Zon Selatan

### Menyertai KIK Peringkat UiTM Peringkat Zon Selatan 2010

Tempat ke-3

Anugerah Inovasi Teknikal

### Menyertai IID 2010 Peringkat UiTM Johor 2010

Anugerah Kategori Invention (Emas)

Anugerah Best Booth

### Menyertai IIDSE Peringkat UiTM 2010

Anugerah Kategori Staf Invention (Perak)

Pencapaian terkini projek ini adalah telah membuat pendaftaran **permohonan perlindungan harta intelek** bagi alat inovasi kami ini melalui Pusat Perhubungan UiTM-Industri (UILC) pada 29 September 2010, dan ianya telah diserahkan kepada ejen paten untuk tindakan semakan.

Tahniah dan syabas kepada Kumpulan AKAR 2010!!



IID Peringkat UiTM Johor 2010  
di Dewan Seri Temenggong, UiTM Johor



IIDSE Peringkat UiTM 2010



KIK Peringkat Zon Selatan  
di UiTM Johor

## SEKAPUR SIRIH

## INOVASI & KREATIF

## AMALAN PERSEKITARAN BERKUALITI

## SEMASA

## AKTIVITI PTDI

## BERITA KAMPUS BANDARAYA

## BERITA BERGAMBAR

## TINTA PUSTAKAWAN

## PERSARAAN KETUA PUSTAKAWAN

## BERITA STAF



## KATA ALUAN DARI REKTOR UiTM JOHOR

Assalamualaikum dan Salam 1Malaysia,

Alhamdulillah, bersyukur kita ke hadirat Illahi atas limpah kurniaan-Nya, Buletin Wahana Lestari Perpustakaan Tun Dr Ismail (PTDI) Bil. 4/2011 ini dapat diterbitkan lagi untuk edisi yang seterusnya pada tahun ini. Syabas dan tahniah kepada seluruh Sidang Redaksi Buletin Wahana Lestari atas usaha menghasilkan penerbitan tahunan pada kali ini.

Buletin Wahana Lestari PTDI ini adalah merupakan wadah penghubung bagi Perpustakaan UiTM Johor untuk berkongsi pelbagai maklumat dan aktiviti jabatan yang telah dilaksanakan sepanjang tahun kepada seluruh warga kampus khususnya serta komuniti umumnya, terutamanya mengenai aktiviti-aktiviti perpustakaan, perkhidmatan, kemudahan serta maklumat kakitangan amnya.

Sebagai jabatan yang menyokong kepada matlamat kampus untuk melahirkan graduan-graduan yang berilmu dan berkualiti, PTDI di cawangan Segamat mahupun di Kampus Bandaraya Johor Bahru adalah dilihat sebagai jabatan yang sentiasa konsisten dan komited dalam mengurus dan memberi perkhidmatan perpustakaan secara profesional. Pemantapan budaya penambahbaikan berterusan yang diamalkan secara langsung dalam jabatan ini telah dapat meningkatkan prestasi kakitangan serta memberi kesan positif kepada perkhidmatan dan kemudahan kepada pengguna sehingga telah berjaya mencapai pelbagai penganugerahan.

Harapan saya semoga PTDI akan terus konsisten dalam menyediakan kemudahan dan perkhidmatan yang terbaik kepada seluruh warga kampus, seterusnya menjadi sebuah jabatan yang cekap, berkesan dan cemerlang.

Wassalam.

Prof. Madya Dr. Haji Omar bin Samat  
Rektor  
UiTM Cawangan Johor

## DARI MEJA TIMBALAN KETUA PUSTAKAWAN KANAN

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Alhamdulillah bersua lagi kita dalam Buletin Wahana Lestari Perpustakaan Tun Dr Ismail (PTDI) Bil. 4/2011 yang memuatkan pelbagai aktiviti yang melibatkan warga PTDI di sepanjang 2010. Syabas dan tahniah diucapkan kepada Sidang Redaksi Wahana Lestari PTDI atas usaha penerbitan isu ke-4 buletin PTDI ini.

Mengimbas perjalanan di sepanjang 2010, pelbagai program telah dilaksanakan dan disertai oleh semua warga PTDI samada anjuran di peringkat dalaman kampus, UiTM mahupun kerjasama dengan organisasi luar. Antaranya ialah penyertaan dalam Konvensyen KIK Peringkat UiTM Cawangan Johor dan UiTM Zon Selatan, Invention, Innovation & Design (IID) Peringkat UiTM Cawangan Johor serta IID Special Edition Peringkat UiTM, Pembaharuan Persijilan Amalan Persekitaran Berkualiti (QE-5S) PTDI oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), Kursus Pemantapan Staf Abad ke-21 UiTM Johor, Seminar Pustakawan UiTM dan banyak lagi. Bagi meningkatkan kompetensi staf PTDI, kami sentiasa menggalakkan penyertaan staf untuk mengikuti kursus-kursus anjuran UiTM mahupun organisasi luar. Kami berbangga kerana salah seorang dari Pustakawan kami dapat menjalani latihan profesional di Ohio University Library. Pencapaian semua warga pada tahun 2010 ini amat baik dan ianya haruslah diteruskan pada masa-masa akan datang bagi meningkatkan pencapaian PTDI khususnya dan juga UiTM Cawangan Johor amnya.

Selain aktiviti sampingan, PTDI masih tidak lupa melaksanakan penambahbaikan berterusan dalam pelaksanaan kerja-kerja hakiki dengan menitikberatkan kepuasan hati pelanggan. Kami sentiasa berusaha menyediakan perkhidmatan dan kemudahan yang terbaik kepada seluruh warga, selari dengan kehendak universiti bagi melahirkan graduan yang berdaya saing dan kakitangan yang berilmu.

Selaras dengan hasrat Naib Canselor UiTM untuk membudayakan inovasi di kalangan warga UiTM, PTDI akan sentiasa membuat penambahbaikan berterusan dan sentiasa aktif melibatkan diri dalam pelbagai aktiviti yang dianjurkan baik di peringkat kampus, negeri, mahupun antarabangsa. InsyaALLAH, dengan sokongan padu semua pihak, PTDI akan sentiasa mengorak langkah maju ke hadapan dalam merealisasikan visi, misi, dan objektif UiTM.

Sekian, wassalam.

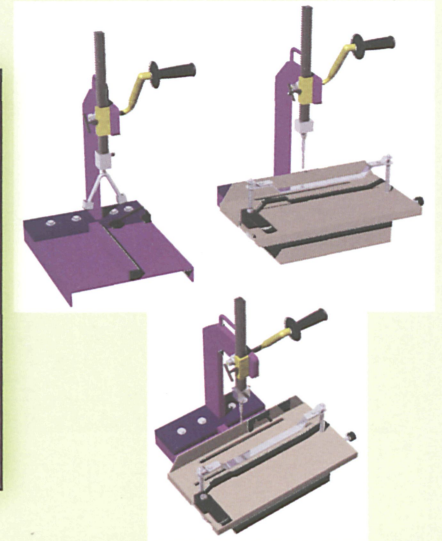
Maznah A. Hamid,  
Timbalan Ketua Pustakawan Kanan  
UiTM Cawangan Johor





## KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF (KUMPULAN AKAR)

Disediakan oleh : Cik Asmahani Abdullah



### NAMA JABATAN:

Perpustakaan Tun Dr Ismail, UiTM Johor

### KETUA JABATAN:

Puan Maznah binti A. Hamid  
Timbalan Ketua Pustakawan Kanan

### FASILITATOR:

Cik Asmahani binti Abdullah  
Pustakawan

### KETUA KUMPULAN:

En. Sulaiman bin Ab Mutalib  
Pembantu Perpustakaan Kanan

### AHLI KUMPULAN:

1. Puan Rosmawati binti Hj Basiran  
Pembantu Perpustakaan Kanan
2. Puan Norme binti Hj Saleh  
Pembantu Perpustakaan
3. En. Mohd Sapri bin Ahamad  
Pembantu Pemuliharaan
4. En. Nurul Amin bin Norudin  
Pembantu Pemuliharaan
5. En. Sujarmo bin Abdul Karim  
Pembantu Perpustakaan
6. En. Roslan bin Darmuji  
Pembantu Perpustakaan
7. Tuan Hj Razali bin Md Sem  
Pembantu Perpustakaan
8. En. Mohd Danial bin Daud  
Pembantu Perpustakaan
9. En. Hussien bin Hj Musa  
Pembantu Perpustakaan

### PROJEK:

Pemasangan Strip Keselamatan Yang Kurang Kemas

### SASARAN PROJEK:

Pembantu Perpustakaan atau penanggungjawab kerja pemasangan strip keselamatan pada buku.

**PENJIMATAN KOS:** RM 299.48 / setahun

### PENCAPAIAN PROJEK & PENCIPTAAN NILAI:

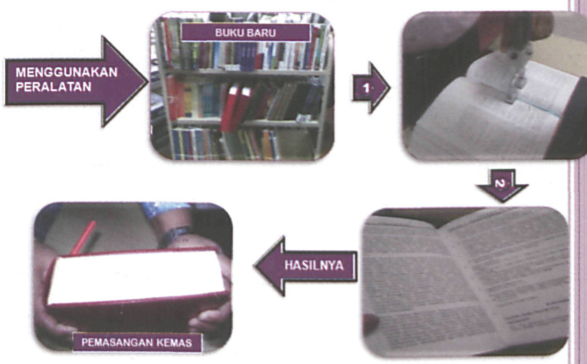
- Pengurangan masalah buku yang dipasang strip yang tidak kemas sehingga 96 %.
- Berjaya memenuhi misi jabatan melalui penciptaan inovasi dengan kos minimum.
- Dapat mencegah kehilangan bahan di PTDI.
- Menjimatkan kos pembelian strip keselamatan.
- Kerja pemasangan strip keselamatan pada buku lebih mudah.
- Meningkatkan hasil kualiti kerja.

### RINGKASAN PROJEK:

Security Tool Book Holder merupakan satu alat yang dicipta bagi memudahkan penampalan strip keselamatan pada buku, terutamanya yang mempunyai helaian tebal di perpustakaan. Inisiatif inovasi ini diambil kira setelah mengenal pasti masalah daripada statistik bahan bermasalah di Perpustakaan Tun Dr Ismail (PTDI). Penggunaan alat ini dapat memudahkan cara penampalan strip keselamatan pada buku dengan membantu meregangkan bahagian helaian pada tengah buku untuk tampalan yang lebih kemas supaya tidak mudah dikesan oleh pengguna. Penampalan strip keselamatan yang tidak kemas memberi kesan kepada keselamatan bahan di mana sekiranya diketahui oleh pengguna dikhawatirkan akan dikoyakkan dan bahan mungkin dibawa keluar dari perpustakaan tanpa dikesan oleh pagar keselamatan. Ciptaan alat ini adalah untuk mencegah kecurian bahan daripada berlaku disebabkan strip keselamatan yang dipasang tidak kemas. Sebagai fungsi tambahan, alat ini juga boleh digunakan sebagai penebuk lubang pada kertas seperti surat khabar dan majalah.



### PROSES KERJA PEMASANGAN STRIP KESELAMATAN MENGGUNAKAN ALAT INOVASI





# Amalan Persekitaran Berkualiti

## INOVASI

Terdapat 7 inovasi yang telah dijalankan di PTDI sepanjang 2010.

Bil	Inovasi	Gambar
1.	Rak Borang di Unit Jilid	
2.	Petunjuk Status Bahan di Unit Pembangunan Sumber Ilmu	
3.	Penanda Buku	
4.	Memo Pad	
5.	Toilet Wallpaper	
6.	Borang Penilaian Lawatan	
7.	Projek KIK 2010: Security Tool Book Holder oleh Kumpulan AKAR	

## AKTIVITI

Gotong-royong Lanskap pada 4 Jun 2010



Lawatan Penanda Arasan UiTM Perak ke UiTM Johor pada 8 Julai 2010



Lawatan kerja dari Unit Keselamatan UiTMJ pada 13 Mei 2010



Tuan Syed Mohd Al-Khafiez Shah, Auditor dari MPC telah menjalankan audit di PTDI pada 2 Julai 2010 dan PTDI telah berjaya melaksanakan amalan QE dengan CEMERLANG dan disyorkan untuk pembaharuan pensijilan.



Puan Noor Azrin Zainuddin dan Ustazah Norizan Othman, Auditor Dalam Amalan Persekitaran Berkualiti (5S) menjalankan audit di PTDI pada 2 Julai 2010



## PERTANDINGAN

### Kategori Zon Terbaik



Zon B - Ketiga



Zon A - Pertama



Zon C - Kedua

### Kategori Meja Terbaik



Zon B - Ketiga



Zon A - Pertama



Zon C - Kedua

### Kategori Buku Log Terbaik



Zon B - Ketiga



Zon A - Pertama



Zon C - Kedua

### Kategori Rak Buku Terbaik



Zon B - Ketiga



Zon A - Pertama



Zon C - Kedua

### Kategori 'Person In Charge' Terbaik



Zon B - Ketiga



Zon A - Pertama



Zon C - Kedua



## HARI KELUARGA PTDI

Disediakan oleh: Cik Nurul Fariah Sarmin Panut

Hari Keluarga PTDI di Sudara Beach Resort, Tok Bali, Kelantan.

Tarikh: 12-14 Mac 2010

Perpustakaan Tun Dr. Ismail telah menganjurkan Hari Keluarga yang telah diadakan di Sudara Beach Resort, Tok Bali Kelantan pada 12-14 Mac 2010. Hari Keluarga ini disertai oleh 16 buah keluarga kakitangan PTDI. Banyak Aktiviti yang telah dijalankan sepanjang 3 hari 2 malam disana. Diantaranya aktiviti sukaneka (kanak-kanak dan dewasa), Majlis Makan Malam dan aktiviti santai bersama keluarga. Diharapkan dengan penganjuran seumpama ini dapat mengeratkan lagi ikatan silaturrahim dikalangan kakitangan PTDI.



1. Acara tiup belon aktiviti sukaneka bagi kanak-kanak.



2. Menikmati jamuan makan malam anjuran Kelab PTDI.



3. Aktiviti santai bersama keluarga.



4. Gambar kenangan bersama ahli keluarga kakitangan PTDI.



5. Penyampaian hadiah kepada para pemenang sukaneka.

## LAWATAN PENANDA ARAS

Lawatan penanda aras ke Perpustakaan Sultanah Zahirah, Universiti Malaysia Terengganu

Tarikh: 14 Mac 2010





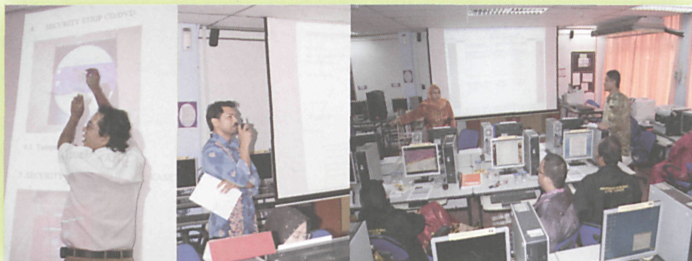
# Aktiviti Perpustakaan Tun Dr. Ismail

## LAWATAN DAN BENGKEL

Disediakan oleh: Cik Asmahani Abdullah

Taklimat Melengkapkan Fizikal Bahan Anjuran Unit Pembangunan Bibliografik & Pemprosesan Teknikal PTDI.

Tarikh: 17-18 Februari 2010



- 1) Taklimat Penampalan Strip Keselamatan oleh En. Rosnan Ali.
- 2) Taklimat Pengkatalogan oleh En. Roslan Mohd Nor.
- 3) Sesi Soal Jawab Pemprosesan Teknikal Bahan oleh Cik Mawar Noor Abdullah.

Bengkel Transformasi Penyelidikan dan Penerbitan Anjuran PTDI dengan kerjasama Bahagian Penyelidikan dan Jaringan Industri

Tarikh: 12 Mac 2010



- 1) Antara peserta yang menyertai bengkel.
- 2) Tekun mendengar taklimat dari penceramah jemputan.
- 3) Puan Khasiah Zakaria, Timbalan Ketua Pustakawan Kanan dari UiTM Malaysia, memberi taklimat kepada peserta bengkel.
- 4) Penyampaian cenderahati daripada Puan Azizah Aris, Timbalan Pengarah Bahagian Penyelidikan & Jaringan Industri, kepada Puan Maznah A. Hamid, Timbalan Ketua Pustakawan Kanan PTDI.

Lawatan SMK (LKTP) Belitong, Kluang, Johor ke PTDI

Tarikh: 7 Jun 2010



- 1) Penerangan di Unit Jilid oleh En. Nurul Amin kepada pelajar.
- 2) Bergambar kenangan di PTDI.

Lawatan Penanda Aras Amalan Persekitaran Berkualiti(QE) ke Politeknik Merlimau, Melaka.

Tarikh: 30 Jun 2010



- 1) Antara Sudut 5S yang dipamerkan di Politeknik Merlimau, Melaka.
- 2) Paparan elemen 5S di ruang legar Politeknik Merlimau.
- 3) Puan Maznah A. Hamid selaku Pengerusi 5S UiTMJ merangkap Timbalan Ketua Pustakawan Kanan PTDI menyampaikan cenderahati kepada wakil pihak pengurusan Politeknik Merlimau.
- 4) Kakitangan PTDI dan wakil bahagian/unit UiTM Johor bergambar kenangan sempena Lawatan Penanda Aras Amalan Persekitaran Berkualiti (QE) di Politeknik Merlimau, Melaka.

Lawatan Penanda Aras Amalan Persekitaran Berkualiti (QE) dari UiTM Perak ke PTDI

Tarikh: 8 Julai 2010



- 1) Wakil Pengurusan UiTM Perak diberi penerangan berkenaan sistem kaunter PTDI.
- 2) Lawatan sekitar PTDI memberi gambaran Amalan Persekitaran Amalan Persekitaran Berkualiti (QE) di PTDI.
- 3) Wakil delegasi UiTM Perak menandatangani Buku Pelawat PTDI.
- 4) Bergambar kenangan bersama delegasi UiTM Perak.



# Berita Kampus Bandaraya

## PEMILIHAN BUKU DI PESTA BUKU ANTARABANGSA KUALA LUMPUR

Disediakan oleh: Encik Idris Muhammad

Pesta Buku Antarabangsa Kuala Lumpur 2010 telah diadakan pada 19 hingga 28 Mac 2010. Pelbagai penerbit dari dalam dan luar negara telah dihipunkan di Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC) untuk kali ke 29 untuk mempamer dan memasarkan buku mereka secara terus kepada masyarakat.



Pameran ini bertujuan untuk menyemarakkan dan melancarkan lagi industri penerbitan di Malaysia selaras dengan usaha perpustakaan untuk meningkatkan tahap literasi maklumat dikalangan pengguna. Dalam konteks buku negara juga, pelbagai usaha telah dilaksanakan untuk perkembangan industri perbukuan di Malaysia sekaligus menyemarakkan kempen membaca dikalangan pengguna.

Saban tahun, pastinya pihak Perpustakaan Tun Dr. Ismail cawangan Johor Bahru tidak ketinggalan untuk mengunjungi Pesta Buku tersebut. Seramai 20 orang peserta terdiri daripada pensyarah pelbagai bidang dan pustakawan telah menyertai lawatan ini. Lawatan kali ini dilakukan selama 2 hari bermula pada 26 Mac hingga 27 Mac 2010 dan semua peserta lawatan menginap di Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur.

Peluang ini digunakan sepenuhnya oleh para pensyarah untuk memilih serta menilai buku-buku yang bersesuaian dengan keperluan pengguna khususnya dalam membantu siswa siswi dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

## PERTANDINGAN SCRABBLE

Pertandingan Scrabble anjuran Perpustakaan Tun Dr Ismail cawangan Johor Bahru telah diadakan pada 3 April 2010 sempena program Marketing Day di UiTM Kampus Bandaraya Johor Bahru. Pertandingan ini terbuka kepada semua siswa siswi yang berminat. Pertandingan ini bermula jam 10.00 pagi dan berakhir jam 3 petang.



Pertandingan ini bertujuan untuk mendekati pengguna serta mempromosi perpustakaan khususnya siswa siswi UiTM Kampus Bandaraya Johor Bahru. Secara tidak langsung, program ini diharapkan dapat memberi pendedahan kepada pengguna tentang kepentingan perpustakaan dalam menyokong proses pengajaran dan pembelajaran. Berkat usaha gigih pihak perpustakaan ini telah berjaya meningkatkan statistik penggunaan perpustakaan dari semasa ke semasa.

## 'INDEPENDENT ART CONTEST' SEMPERNA BULAN KEMERDEKAAN

Disediakan Oleh: Cik Siti Aishah Binti Sadan

Sempena Bulan Kemerdekaan 2010, satu pertandingan menghasilkan poster kemerdekaan telah diadakan di UiTM Kampus Bandaraya Johor Bahru anjuran Perpustakaan Tun Dr Ismail dengan kerjasama Jawatankuasa Perwakilan Kolej. Pertandingan ini terbuka kepada semua siswa dan siswi di mana peserta perlu menghasilkan poster yang menceritakan detik-detik kemerdekaan negara. Hasil kreativiti tersebut perlulah menggunakan perisian grafik komputer seperti Adobe Photoshop, Adobe Illustrator dan sebagainya. Hadiah tempat ketiga memenangi wang tunai sebanyak RM70.00, hadiah tempat kedua memenangi wang tunai sebanyak RM100.00 manakala johan memenangi wang tunai RM150.00. Setiap peserta yang menghantar penyertaan juga telah menerima sijil penyertaan daripada pihak Perpustakaan Tun Dr Ismail. Objektif program ini adalah untuk memupuk nilai-nilai patriotisme dikalangan pelajar dengan menggunakan medium dan bahan yang terdapat di perpustakaan khususnya.



## LAWATAN PENANDAARASAN KE BALAI SENI LUKIS NEGARA DAN P.N.M.

Perpustakaan Tun Dr Ismail Kampus Bandaraya Johor Bahru telah mengadakan Lawatan Penandaarasan ke Balai Seni Lukis Negara dan Perpustakaan Negara Malaysia pada 24-25 Jun 2010 dan seramai 9 orang staf perpustakaan telah terlibat. Lawatan ini amat berguna sebagai satu usaha bagi meningkatkan kualiti pengurusan dan pengendalian perpustakaan. Ia juga merupakan ilmu tambahan yang dapat memberi pendedahan kepada para staf tentang maklumat dan perkara baru yang mungkin boleh diadaptasikan oleh



perpustakaan di masa akan datang. Antara objektif utama lawatan ini adalah untuk memperluaskan ilmu pengetahuan staf terhadap aplikasi dalam penyebaran ilmu, pengurusan dan perkongsian maklumat yang diamalkan perpustakaan lain di Malaysia. Di samping itu melalui perkongsian ilmu antara perpustakaan ini akan dapat memantapkan lagi institusi perpustakaan sebagai salah satu pusat sumber maklumat dan penyebaran ilmu semasa.



# Berita Bergambar



Tempat ke-3 dalam Pertandingan Nasyid  
Sempena Maulidur Rasul  
Peringkat UiTMJ 2010.



Mengadakan Hari Keluarga PTDI di  
Sudara Beach Resort, Tok Bali Kelantan pada  
12-13 Mac 2010.



Seminar Pustakawan PUITM 20-21 Feb 2010 UiTM  
Dungun



Taklimat e-Book NetLibrary oleh Enche Marketing  
kepada para pensyarah dan staf PTDI  
pada 19 April 2010.



Staf PTDI telah menyertai Lawatan Penanda Arasan  
Amalan Persekitaran Berkualiti (QE) ke Politeknik  
Merlimau Melaka.



Tuan Syed Al-Khafiz Shah, Auditor MPC memberi  
penerangan bagi Audit Surveillance Persijilan Amalan  
Persekitaran Berkualiti (QE) PTDI.



Dianugerahkan Anugerah Emas pada Invention &  
Innovation Design (IID) UiTMJ  
(26 Ogos 2010).



Library Tour antara slot dalam Taklimat  
Minggu Destinasi Siswa  
Sesi Julai Disember 2010.



# Berita Bergambar



Bilik Fail antara lokasi Lawatan Penanda Arasan Amalan Persekitaran Berkualiti (QE) UiTM Perak ke PTDI.



Puan Maznah A. Hamid menyampaikan cenderahati kenangan kepada Tuan Hj Haron Wee Ah Bo, Ketua Pustawan UiTM yang telah bersara Oktober 2010 lalu.



Bergambar kenangan bersama Tuan Hj Haron Wee Ah Bo, Ketua Pustawan UiTM, pada Pertandingan IIDSE 2010.



Auditor Pertandingan Amalan Persekitaran Berkualiti (QE) menyemak kekemasan laci staf PTDI.



Puan Maznah dan Mohd Shafiq berduet untuk persembahan kumpulan pada Majlis Makan Malam Kursus Pemantapan Personaliti Staf UiTMJ Siri 2.



Menyeberangi sungai antara slot dalam Kursus Pemantapan Personaliti Staf UiTMJ Siri 4 di Pusat Latihan UiTM Kg Gajah, Perak.



Penerangan semasa Audit Dalam PTDI bersama Nadzra dan Puan Musmailina, Auditor Dalaman UiTMJ.



Bekerjasama menaikkan jambangan bunga untuk meraikan Majlis Sekalung Budi Sejambak Kasih Pengarah UiTMJ.



# Tinta Pustakawan

## Ohio University

Disediakan oleh: Cik Mawar Noor Abdullah



I was lucky for being selected to attended professional attachment at Ohio University Libraries & Centre for International Collections, United States of America on May 1 until October 31, 2010. This professional attachment is a collaboration program between UiTM and Ohio University. It's also contribute to the renewed partnership between Ohio and UiTM, which Centre for International Studies was pleased to help initiate during a visit to Malaysia in July 2009.

The purpose of this attachment are:-

- to collaborate with Ohio Library cataloguing staff with the processing of Malaysian and Indonesian materials.
- to participate in several projects and conduct presentation for the library staff.
- meet with various members of Ohio Library staff to learn about procedures and methods for operating libraries in the United States.

The professional attachment divided into four format which is:

- overview of policies and operations-general University history and library tour is conducted by Mr. Michael Farmer (Head of Cataloguing Department).
- in depth briefing/practical training - given by the Head of every Library Department.
- special on site visit - the Library Annex/Repository, Music Library, Library of Congress (Washington D.C).
- workshop, meetings and conference-Webinar, presentation, discussion, American Library Association Annual Conference (Washington D.C)

This profesional attachment had given a great opportunity for librarian to gain experience and exchange knowledge, skills, ideas on how to conduct libraries in order to improve services to patrons.

It also assist to develop a crucial understanding and skills especially in cataloguing process by using a shared data bases that can be access throughout the world.

This exchange program is beneficial for both universities as the sharing of knowledge should be continue for the future development through this relationship and hopefully this will helps PTAR to achieve a world class library status.



Library of Congress: Asian Collections and The Great Hall



American Library Association Conference & Exhibition, Washington D.C



State Library of Ohio



Kent State University, School of Library & Info. Science



Thompson Library, Ohio State University OCLC Online Computer Library Centre, Dublin



Vernon R. Alden Library, OU



Café BiblioTech



Library Annex/Repository



OhioLink Working Space



## DUNIA BUKU DAN PENCINTANYA

Disediakan oleh: Cik Asmahani Abdullah



Sumber Gambar: Flickr-Arkworld  
Budaya membaca bermula dari rumah.

Keseronokan eksplorasi dunia buku bagi pencintanya amat 'unik', penuh pesona dan mempunyai nilai estetika tersendiri. Keasyikkannya hanya difahami oleh komuniti pencinta buku. Pembacaan satu karya boleh memberi kesinambungan idea untuk penciptaan karya yang lain. Begitu hebat 'kuasa' penulisan kepada yang tahu menilai.

Samada karya ilmiah mahupun bacaan ringan, ternyata perkongsian idea melalui kaedah penulisan buku amat memberi kesan kepada perjalanan peradaban sesebuah bangsa. Mengambil contoh novel Interlok tulisan Sasterawan Negara, Datuk Abdullah Hussein, yang menjadi isu politik dan perkauman menunjukkan betapa kuatnya pengaruh buku dalam kehidupan masyarakat di negara kita. Belum dijangka pada kisah-kisah berkenaan kesan penulisan sesebuah buku negara-negara lain yang mana memberi bukti bahawa hasil idea, pandangan, dan pendapat yang dicurahkan pada helai cetakan buku mampu mengusung peradaban bangsa.

Buku secara dasarnya adalah medium perantara antara pembaca dan penulis dalam melebarkan idea dan maklumat. Walaubagaimana pun, interpretasi pembaca mungkin berbeza berdasarkan variasi latar belakang si pembaca. Ini yang menjadikan si pembaca pertama dan kedua akan menterjemahkan idea yang berbeza dari buku yang sama. Adaptasi karya-karya bercetak samada fiksi mahupun non-fiksi kepada filem juga merupakan cetusan kreatif terjemahan daripada 'kegilaan' membaca. Lihat saja pada siri novel Harry Potter yang diterjemah kepada filem dan melebar kepada watak dalam permainan video seterusnya produk-produk yang membawa keuntungan kepada pengasasnya.

Negara kita tidak terkecuali dalam terkena tempas pengadaptasian buku kepada filem, drama dan pementasan teater dalam menunjukkan bahawa membaca juga mempunyai keseronokan seperti menonton filem. Ada yang berpendapat pementasan atau perfileman sesuatu idea dari adaptasi buku dapat membantu meningkatkan jualan buku. Terpulang kepada individu untuk menilai, tapi pada saya ini adalah satu galakan positif dalam membentuk kerjasama dalam membangunkan industri kreatif dalam masyarakat. Kerjasama ini menunjukkan idea yang dicurahkan pada penulisan buku bukanlah suatu yang terhad hanya pada cetakan pada kertas dan cabang kepada dunia kreatif ini yang berantailah antara satu sama lain dapat menggalakkan masyarakat untuk berkarya.

Sering dilihat pada setiap tulisan seorang pejuang dan pencinta buku, Shaharom TM Sulaiman yang merupakan pensyarah di Fakulti Pengurusan Maklumat UiTM, melalui penulisan artikel beliau mahupun buku, yang sentiasa menyebut pencinta buku sebagai 'biblioholis' yang mana melihat dunia buku dari sudut 'luar biasa' dan pembacaan buku mereka ini adalah merentas disiplin. Kecenderungan seorang biblioholis adalah menjadikan budaya membaca bukan hanya sekadar mengisi masa lapang, tetapi untuk memperluaskan fikiran dan mengasah minda. Saya mempunyai beberapa orang rakan yang mungkin boleh tergolong dalam kalangan biblioholis ini yang akan memperuntukan sebahagian dari perbelanjaan bulanan untuk membeli buku, akan mengunjungi kedai-kedai buku mahupun perpustakaan pada masa luangnya, dan akan membawa buku walau ke mana lokasi tujuannya. Bagi mereka buku adalah sahabat tika susah-senang dan pemberi motivasi yang terbaik dalam mengharungi perjalanan kehidupan. Dan ini budaya yang positif saya kira.

Saya tertarik pada satu usaha kreatif aktivis pencinta buku, saudara Izwan Wahab, seorang Jurutera Komputer, yang telah mengilhamkan program Baca@LRT. Dilancarkan pada awal 2010 dengan matlamat untuk menjadikan budaya membaca di tempat terbuka sebagai sesuatu yang 'cool', ianya merupakan usaha yang boleh mengubah persepsi masyarakat yang hanya memandang aktiviti membaca buku ini perlu pada tempat yang sunyi, dan membosankan.



Sumber Gambar: Flickr-Reezuan  
"Law No.3 : Every book its reader"  
Dr. Shiyali Ramamrita Ranganathan,  
The Five Basic Theories of Library Science

Kecintaan kepada buku juga didedahkan melalui pendokumentarian Kembara Buku yang telah diterbitkan oleh Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) dengan kerjasama Radio Televisyen Malaysia. Dokumentari televisyen pertama di Asia yang bersifat travelog ini telah mengembara dunia buku di sekitar Malaysia, Indonesia, Mesir dan Arab Saudi, dan secara tidak langsung memberi pendedahan tentang variasi dunia pembacaan dan penerbitan. Ini merupakan satu pendekatan yang berbeza kerana kita hanya seringkali dipertontonkan perdebatan tentang buku dan isi kandungannya, tidak pada hakikat di sebalik dunia buku itu sendiri. Inisiatif seperti ini sangat menarik dalam usaha mendekatkan masyarakat negara kita kepada dunia buku.

Perlu disematkan bahawa dunia buku bukanlah dunia yang membosankan. Komuniti pencinta buku akan sentiasa bertambah selagi kita sebagai profesional maklumat tidak berputus asa untuk mempelbagaikan usaha menarik minat masyarakat untuk sama-sama mendekatkan diri untuk membaca.



## PEMBUDAYAAN AMALAN 8S MENINGKATKAN PERKHIDMATAN KAUNTER BERKUALITI

Disediakan oleh: Cik Nurul Fariah Sarmin Panut



Sering kali kita mendengar mengenai Amalan 5S atau Amalan Persekitaran Berkualiti yang telah diamalkan di organisasi- organisasi seluruh Malaysia. Akan tetapi sudahkan anda mendengar tentang pembudayaan Amalan 8S? Pembudayaan Amalan 8S telah disarankan oleh kerajaan bagi meningkatkan tahap pengurusan kaunter yang berkualiti. Tidak terhad kepada urusan kaunter sahaja, malah amalan ini perlu diterapkan oleh penjawat awam mahupun swasta sewaktu berurusan dengan pelanggan.

Amalan 8S merupakan salah satu inisiatif dan komitmen kerajaan dalam usaha mewujudkan penyampaian khidmat awam yang berkesan kepada rakyat. Perkhidmatan yang berkesan bukan sahaja membantu kelancaran sesuatu urusan yang efektif dan efisien dari segi sistem dan prosedur malah menuntut layanan yang baik dan berkualiti dari penjawat awam. Ini amat bertepatan dalam melahirkan nilai-nilai terpuji dalam diri penjawat awam di samping membantu memantapkan kualiti penyampaian perkhidmatan kerajaan secara menyeluruh.

Amalan 8S diwujudkan bagi mencapai 5 objektif yang ditetapkan iaitu:

- Meningkatkan keberkesanan sistem penyampaian perkhidmatan agensi Kerajaan.
- Meningkatkan tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh agensi Kerajaan secara keseluruhan.
- Menerapkan nilai-nilai murni dalam amalan harian penjawat awam.

Meningkatkan imej Sektor Awam ke arah perkhidmatan bertaraf dunia.

Memupuk budaya kerja yang mesra pelanggan di agensi Kerajaan dalam berurusan dengan orang ramai.

Berikut adalah 8 mekanisme yang perlu dipraktikkan dalam usaha meningkatkan amalan pengurusan kerja dan kualiti perkhidmatan:

**SALAM** – Merupakan pemula bicara apabila berinteraksi dengan pelanggan. Penjawat awam perlulah memberi salam dan memperkenalkan diri apabila memulakan komunikasi dengan pelanggan. Ini boleh dipraktikkan dengan menerima pelanggan dengan mesra disusuli ucapan salam dengan lembut dan sopan.



**SAYANG** – Sifat sayangkan kerja dan organisasi mendorong penjawat awam untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik apabila berurusan pelanggan. Sifat ini boleh dipraktikkan dengan menjalankan tanggungjawab dengan penuh amanah di samping sentiasa bersikap profesional dan mengikut etika ketika melakukan tugas.

**SEGAK** – Merujuk kepada penampilan dan keterampilan diri penjawat awam ketika menjalankan tugas. Penampilan diri yang kemas dan bersih meningkatkan tahap keyakinan pelanggan terhadap organisasi berkenaan. Ini dapat dilakukan dengan memastikan pakaian bersih dan kemas, memakai pakaian yang sesuai mengikut tugas dan tempat di samping menunjukkan keyakinan ketika menjalankan tugas.

**SEGERA** – Perlu wujud dalam diri setiap penjawat awam bagi memastikan setiap urusan yang diamanahkan dilaksanakan dengan cekap, pantas dan tanpa berlengah serta mengambil kira prosedur dan peraturan kerja sedia ada. Sikap ini boleh diamalkan dengan memberi perhatian kepada pelanggan tanpa berlengah; menjawab telefon dengan segera; dan mengambil tindakan mengikut keutamaan serta peraturan yang ditetapkan.

**SEMPURNA** – Bermaksud menyediakan perkhidmatan yang lengkap dan sempurna memenuhi kehendak dan keperluan pelanggan. Penjawat awam perlu memastikan pelanggan mendapat perkhidmatan yang terbaik dari agensi kerajaan. Bagi melaksanakan dan memberi perkhidmatan terbaik ini, penjawat awam perlu memastikan setiap pelanggan mendapat perkhidmatan dan layanan yang sempurna dan lengkap tanpa mengira latar belakang pelanggan; menyediakan persekitaran yang kondusif dan kemudahan yang sempurna untuk pelanggan; dan seterusnya meningkatkan tahap kompetensi diri dan produktiviti.

**SENSITIF** – Mengetahui profil pelanggan; mempunyai sikap menghormati dan mengutamakan pelanggan, serta prihatin, peka dan responsif terhadap keperluan pelanggan; mengambil tindakan mengikut kesesuaian; dan memastikan maklumat yang diberikan adalah tepat dan betul merupakan perkara-perkara yang perlu diamalkan oleh penjawat awam setiap masa. Penjawat awam perlu bijak dan peka apabila berhadapan dengan apa jua situasi.

**SENYUM** – Bagi mewujudkan hubungan yang positif dan permulaan komunikasi yang baik. Senyuman yang ikhlas mengikut kesesuaian situasi dapat memberi impak positif sewaktu berurusan dengan pelanggan. Senyuman juga dapat dipraktikkan sewaktu berinteraksi melalui panggilan telefon agar pihak yang mendengar dapat merasai kemesraan dan keikhlasan sewaktu berurusan.

**SOPAN** – Perilaku dan tutur kata yang sopan melahirkan hubungan yang baik dan suasana yang selesa sewaktu berurusan. Penjawat awam perlu menjaga adab dan menjaga tutur kata dan sentiasa memberi layanan yang baik terhadap orang lain. Beliau juga perlu memastikan setiap tutur kata dan perbuatannya sentiasa tertib dan sopan tetapi tegas.

Pembudayaan Amalan 8S ini diharapkan dapat meningkatkan produktiviti dan kualiti penyampaian perkhidmatan kaunter yang efektif dan efisien secara menyeluruh kepada pelanggan di samping dapat melahirkan nilai-nilai terpuji dalam diri penjawat awam.



## DARI PAPIRUS KE PAPERLESS

Disediakan oleh: Encik Idris Muhammad



Apakah yang dikatakan sebuah buku?



Daripada fizikalnya buku dilihat sebagai lembaran-lembaran kertas yang disusun rapi, dilindungi helaian kertas tersebut dengan kertas yang lebih tebal didepan dan dibelakangnya, seterusnya dijilid agar menjadi tahan lasak. Dalam konteks sains perpustakaan, buku dikenali sebagai monograf tujuannya adalah untuk

membezakannya dengan terbitan bersiri yang lain seperti majalah dan akhbar. Pada lazimnya, buku hanya merujuk kepada buku yang diterbitkan dan bukan sebarang helaian kertas yang diikat.

Sebelum kemunculan buku, manusia di zaman dahulu menggunakan batu, papan dan daun untuk menulis. Contoh paling mudah boleh dilihat sehingga kini adalah seperti lukisan kuno yang boleh dilihat di dinding gua. Medium tulisan awal ini adalah dalam bentuk proto bagi konteks sebuah buku.

Buku dikatakan muncul dalam sejarah umat manusia, apabila masyarakat Mesir telah mencipta kertas papirus pada tahun sekitar 2400 SM. Kertas papirus yang diturunkan tulisan ini digulung untuk menjadi skrol, dan diyakini ini adalah bentuk buku yang paling awal dalam sejarah buku.

Selain itu, buku juga muncul di tamadun yang lain dengan bentuk berbeza-beza. Contohnya, di Kemboja, Sami Budha di situ membaca buku yang dibuat daripada daun dan amalan ini masih dikekalkan sehingga hari ini. Manakala di negeri Cina, sebelum terciptanya kertas, para cendekiawan di situ menurunkan tulisan mereka di atas lidi buluh dan mengikat lidi ini menjadi buku. Amalan menulis di atas lidi telah mempengaruhi sistem tulisan Cina sehinggakan orang Cina mengamalkan tulisan menegak sehingga pada awal zaman era kemodenan negeri Cina.

Buku memasuki satu era yang baru apabila industri kertas menjadi mantap. Kertas dipercayai muncul di negeri Cina seawal-awalnya pada 200 SM, selepas itu teknologi ini dibawa oleh pedagang muslim ke Eropah sebelum abad ke-11. Dengan adanya kertas, penulisan menjadi lebih mudah kerana kertas mempunyai ciri-ciri mudah disimpan dan juga bertahan lama.

Kini, zaman telah berubah. Kemajuan dalam teknologi perkomputeran telah mengubah industri penerbitan buku dari konsep fizikal kepada maya sehinggalah terciptanya e-buku. Segala-galanya berada diujung jari dan boleh diakses tanpa sepadan, tanpa mengira masa dan ruang selagi mempunyai hubungan dalam talian internet.

**e-buku** atau **buku elektronik** adalah sejenis medium penyampaian maklumat yang merujuk kepada penggunaan data elektronik sebagai buku yang mengandungi pelbagai maklumat. Lazimnya, e-buku mengandungi pelbagai maklumat. Lazimnya, e-buku ini didatangi dalam bentuk fail .pdf atau seumpamanya untuk kemudahan setiap individu untuk membacanya di komputer atau peranti khas seperti i-pad.

Namun demikian, e-buku boleh dikategorikan seperti buku teks. Ini kerana, e-buku mengandungi penulisan merangkumi pelbagai bidang seperti bidang pendidikan, teknologi, agama, politik, alam sekitar, kehidupan, masakan dan sebagainya. Trend penggunaan e-buku akan menjadi salah satu media pembelajaran pada masa kini dan masa akan datang kelak. Terdapat banyak organisasi atau individu yang menulis atau mengalihkan sumber cetakan mereka kepada e-buku untuk memudahkan pembaca dan pemasaran secara terus di internet.

E-buku mempunyai banyak kelebihanannya. Pembaca boleh mengakses di merata tempat tanpa perlu memikirkan untuk membawa buku yang berat. Disebabkan ia adalah data elektronik, saiz dan berat e-buku ini adalah jauh lebih ringan jika dibandingkan dengan buku-buku cetakan. Bayangkan, sekiranya sebuah e-buku mempunyai saiz 7 MB, 100 buku hanya memerlukan pembaca membawa satu CD sahaja.

Teks dalam e-buku juga boleh dicari dengan mudah, atau dirujuk silang menggunakan hyperlink. Ini menjadikan e-book format yang menarik untuk kamus, buku rujukan dan sesetengah buku teks.

E-book merupakan salah satu penyelesaian kepada perpustakaan tradisi yang kerap kali dibatasi ruang yang terhad. Konsep perpustakaan ini dinamakan sebagai perpustakaan digital dan mempunyai



kekuatan untuk menyimpan lebih banyak maklumat. Jika diperkirakan, kos mengekalkan perpustakaan digital adalah jauh lebih rendah berbanding perpustakaan tradisi. Perpustakaan tradisi perlu mengeluarkan kos yang tinggi bagi membayar gaji dan elaun staf, menyelenggara buku, sewa dan penyelenggaraan bangunan, serta pembelian buku. Perpustakaan digital tidak memerlukan kesemua ini.

Berikut merupakan antara kelebihan penggunaan e-book.

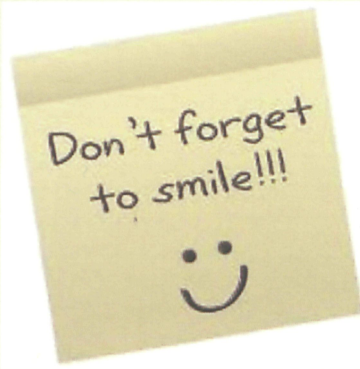
- Tiada sempadan fizikal. Pengguna e-book tidak perlu pergi ke perpustakaan, orang seluruh dunia boleh mencapai maklumat yang sama, selagi sambungan internet tersedia.
- Tersedia sepanjang masa. Kelebihan e-book adalah pembaca diseluruh dunia boleh mencapai maklumat sepanjang masa, selagi sambungan internet tersedia.
- Capaian yang banyak. Sumber yang sama boleh digunakan pada masa yang sama oleh sejumlah pengguna.
- Pendekatan berstruktur. E-book memberikan capaian kepada kandungan yang lebih kaya dalam bentuk yang lebih berstruktur, contohnya, kita boleh beralih daripada bab tertentu dan ke muka surat yang lain dengan hanya satu klik sahaja.
- Pengekalan dan penyimpanan. Salinan tepat dengan sumber asal boleh dihasilkan tanpa had tanpa mengurangkan mutu.



## RAHSIA SENYUM DALAM KEHIDUPAN

Disediakan Oleh: Cik Siti Aishah Binti Sadan

"Senyum kepada saudaramu adalah sedekah"



Masyarakat kita seringkali alpa tentang kepentingan senyuman dalam kehidupan seharian. Itulah fenomena biasa yang berlaku pada masa kini. Tanpa kita sedari senyuman banyak memberi impak dalam diri manusia dalam menjalani kehidupan seharian terutamanya dalam era teknologi yang semakin

maju dan canggih ini. Di zaman manusia berlumba-lumba mengejar kemajuan dari pelbagai aspek kehidupan, mereka sentiasa lupa untuk melemparkan senyuman walaupun hanya sesaat cuma. Jangan saluti wajah kita dengan muka yang masam dan tertekan, ianya mampu menjadikan kita tua sebelum usia menjengah tiba. Senyuman manis adalah salah satu anugerah Allah yang amat bernilai. Senyuman yang ikhlas mampu meremajakan dan melahirkan kecantikan semulajadi kepada pemiliknya. Ia juga adalah hadiah paling berharga yang jarang sekali mampu diberikan oleh seseorang kepada orang lain.

Jika dilihat fenomena di sektor kerajaan dan swasta, senyuman sentiasa dititikberatkan bagi menjadikan alam pekerjaan itu sesuatu yang harmoni, tenang dan penuh warna wani. Wujudnya 'Amalan Senyum' dalam penyampaian perkhidmatan awam merupakan satu tindakan yang proaktif bagi melatih para staf untuk lebih menghargai hidup ini dan orang di sekelilingnya. Menurut Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU), senyuman merupakan permulaan bagi mewujudkan hubungan positif di antara penjawat awam dan pelanggan di dalam memberikan perkhidmatan. Ia boleh menyampaikan mesej kemessaan dan keceriaan. Amalan senyum semasa menyampaikan perkhidmatan bertujuan untuk memastikan setiap perkhidmatan yang diberikan memberi kepuasan dan kesan positif yang mendalam kepada pelanggan. Semua Kementerian, jabatan dan agensi khususnya di kalangan pegawai-pegawai yang terlibat dengan perkhidmatan kaunter dan yang bertugas di pintu-pintu masuk negara disaran mengambil inisiatif untuk meningkatkan amalan senyum semasa menyampaikan perkhidmatan. Tinjauan MAMPU juga mendapati dengan penguatkuasaan amalan senyum ini kualiti penyampaian perkhidmatan awam semakin



meningkat dan memuaskan.

Dari segi fisiologi, senyum adalah ekspresi wajah yang terjadi akibat bergeraknya atau timbulnya suatu gerakan di bibir atau kedua hujungnya, atau di sekitar mata. Kebanyakan orang senyum untuk menampilkan rasa bahagia, rasa senang dan gembira. Semasa seseorang itu senyum, 16 otot muka digerakkan untuk membentuk senyuman manis berbanding 43 otot digunakan apabila muka seseorang itu masam. Ia juga merangsang pengeluaran endorphins iaitu sejenis bahan kimia yang dihasilkan oleh otak untuk mengurangkan rasa sakit. Para saintis mendapati senyum dan ketawa merupakan satu senaman berbentuk jogging dalaman di mana ianya dapat merangsang seluruh tubuh dan mampu memberi manfaat berguna kepada sistem saraf otak dan juga hormon-hormon.

Senyuman yang ikhlas dari hati mampu mengubah mood seseorang yang dalam keadaan tertekan, marah, sedih ataupun kecewa. Dalam bidang psikologi terdapat teori yang disebut 'maklumbalas wajah' (facial feedback). Hipotesis ini menegaskan bahawa 'pergerakan wajah secara sendirinya menyediakan maklumat persekitaran yang lengkap untuk menentukan pengalaman emosi. Ia bermaksud maklumbalas dari ekspresi wajah seseorang akan mempengaruhi emosi dan perlakuannya. Berdasarkan teori ini maka boleh disimpulkan bahawa mood seseorang boleh ditingkatkan dengan senyuman.



Belajarlah untuk sentiasa tersenyum walaupun berada dalam keadaan apa jua sekalipun kerana senyuman dapat

memberi kebahagiaan dan ketenangan kepada insan di sekeliling kita. Mulakan hari dengan senyuman kerana ianya bukan sahaja berupaya menceriakan hidup tetapi memberi banyak kebaikan kepada kesihatan kita. Apabila kita tersenyum, badan turut 'tersenyum' dan menganggap kita gembira.

### Rujukan:

Senyum. (2008). Retrieved April 14, 2011, from <http://halaqah.net/v10/index.php?page=86> 14 Apr 2011

Senyum. Retrieved April 14, 2011, from <http://ms.wikipedia.org/wiki/Senyum>

Senyum. Retrieved April 13, 2011, from <http://id.wikipedia.org/wiki/Senyum>

Tinjauan ke atas amalan senyum dalam penyampaian perkhidmatan sektor awam. Retrieved April 15, 2011, from <http://www.mampu.gov.my/web/guest/blog//blogs/tinjauan-ke-atas-amalan-senyum-dalam-penyampaian-perkhidmatan-sektor-awam?>



# Sekalung Budi Sejambak Kasih

## MAJLIS PERSARAAN KETUA PUSTAKAWAN PERPUSTAKAAN UiTM

Disediakan Oleh: Cik Asmahani Binti Abdullah

Pada 15 Oktober 2010 telah diadakan satu majlis keraian sempena persaraan Tuan Hj. Haron Wee Ah Bo, Ketua Pustakawan Perpustakaan UiTM. Majlis ini telah diadakan di Foyer Perpustakaan Tun Abdul Razak 1 dan telah dihadiri oleh Naib Canselor UiTM dan beberapa wakil-wakil Pengurusan Tertinggi UiTM. Turut hadir ialah Ketua-ketua Perpustakaan UiTM Malaysia dan beberapa orang Pustakawan dari UiTM seluruh Malaysia. Beberapa persembahan menarik telah diatur bagi meraikan jasa beliau selama 32 tahun perkhidmatan beliau dalam bidang perpustakaan UiTM sejak 1976.

Tuan Hj Haron Wee Ah Bo merupakan seorang ketua yang sangat dikasihi semua staf perpustakaan samada di PTAR mahupun di Perpustakaan Cawangan kerana sikap beliau yang rendah diri dan mudah bergaul dengan semua warga. Persaraan beliau amatlah dirasai lebih-lebih lagi di PTAR 1. Dalam ucapan terakhir beliau sebagai Ketua Pustakawan PUiTM pada Majlis Persaraan tersebut, beliau berpesan agar sentiasa menitik beratkan keikhlasan dalam perkhidmatan dan sentiasa memberikan yang terbaik dalam melaksanakan tugas.

Di sepanjang perkhidmatan beliau sebagai Ketua Pustakawan, beliau pernah beberapa kali singgah ke Perpustakaan UiTM Johor untuk urusan rasmi. Keperibadian beliau yang tidak lokek untuk berkongsi ilmu dan sangat mesra membuatkan beliau disenangi semua staf dari peringkat profesional mahupun sokongan.

Majlis tersebut diakhiri dengan simbolik 'punch-out' pada jam 5.00 petang pada 15 Oktober 2010. Turut hadir memeriahkan majlis adalah keluarga beliau. Beliau kini masih lagi berkhidmat di UiTM sebagai seorang Pensyarah Kontrak di UiTM Kampus Puncak Alam. Kami di Perpustakaan Tun Dr Ismail sentiasa mendoakan kesejahteraan beliau. Tuan Hj Haron Wee Ah Bo, jasmu dikenang.

## KENANGAN BERSAMA



"Amalan Terbaik Budaya Kita"



# Berita Staf

## SELAMAT BERTUGAS



Pembantu Perpustakaan Siti Fatimah Mohd Fuzi (3 Mei 2010)  
Mohd Sharir Mohd Shaini (16 Ogos 2010)  
Pembantu Am Pejabat Mohd Zamri Omar (1 Jun 2010)

## ANUGERAH KHIDMAT CEMERLANG 2010



Cik Mawar Noor Abdullah (Pustakawan PTDI)  
menerima Anugerah Khidmat Cemerlang 2010

## ANUGERAH KHIDMAT 10 TAHUN



Puan Norme Hj Saleh (Pembantu Perpustakaan)  
menerima Anugerah Khidmat Cemerlang 2010

## SELAMAT PENGANTIN BARU



Siti Dzarifah Mohd Sarifee & Mohamed Zafar Bin Haji  
Mohamed Ghazali (5 November 2010)

## KELAHIRAN CAHAYAMATA



Putera  
Encik Sulaiman Ab. Mutalib  
Irfan Bin Sulaiman  
Februari 2010

## KEKUATAN DIRI

Disediakan oleh: Haji Razali Md Sem

Hidup ini bagaikan  
Rantian benang-benang yg kusut  
Membelit diseghup ruang  
Tanpa memberi peluang yg tulus  
Bagi menarik nafas yg halus

Ranting-ranting dedaunan  
Bercabang-cabang mencari penghidupan  
Menghirup udara yang nyaman  
Kalau ianya benar-behar nyaman

Nyamankah udara hari ini?  
Nyamankah penghidupan hari ini?  
Nyamankah pernafasan hari ini?  
Lihatlah  
Betapa ranting-ranting dan dedaunan  
Membentuk satu penghidupan

Yang hijau menampilkan kesuburan hidup  
Yang segar menampilkan kekuatan pernafasan  
Yang layu menunjukkan runtuhnya sebuah kekuatan  
Kekuatan yang telah lama berdiri teguh

Mampukah kekuatan itu  
Bangun bagi membentuk satu kekuasaan  
Kekuasaan yang hakiki  
Kekuasaan yang melingkari  
Diseghup rumahnya satu  
Penghidupan

Jangan layukan diri  
Jangan layukan pernafasan  
Jangan layukan kekuatan  
Jangan layu kesungguhan

Nukilan Rasa: Zali MS  
10.10 pagi  
25hb. May 2011

## PANTUN TEKA-TEKI

Disediakan oleh: Cik Liyana Aziz

Sambil menyanyi mari menari,  
Menari bersama Pak Harun,  
Kalau tuan bijak bestari,  
Apa yang naik tak pernah turun?

Kayu basah kayu api,  
Bentuknya bulat seperti besi,  
Bila bermain diikat sekuat hati,  
Dilempar hidup dipegang mati?

Anak kecil dan anak dara,  
Pergi bermain di tepi tempayan,  
Cubalah teka wahai saudara,  
Semakin diisi semakin ringan?

Pergi ke pekan dengan Pak Wan,  
Terlanggar lubang jatuh terduduk,  
Dalam banyak-banyak haiwan,  
Haiwan apa yang tidak pernah duduk?

Kerana mulut binasa badan,  
Tanpa maaf hati terluka,  
Lebar kepala dari badan,  
Apakah ikan cubalah teka?

1. Umur 2. Gasing 3. Belon 4. Ikan 5. Ikan pari

Nukilan: Liyana Aziz